

Siga estos tres pasos fáciles al llenar un reclamo con la FMLA:

1

Llame a su supervisor a informar su ausencia.

El no contactar a su supervisor puede resultar en una infracción de las normas.

2

Llame a CareWorks USA, sin costo, al 1-888-436-9530.

El no contactar a CareWorks USA puede resultar en una demora o la negación de su reclamo.

3

Complete y regrese la información suministrada a usted lo más pronto posible.

CareWorksUSA

CareWorks USA
5555 Glendon Court
Dublin, Ohio 43016
P.O. Box 182808
Columbus, Ohio 43218-2808
1-888-436-9530
Fax 1-888-436-9535



**Guía del empleado
para reportar un
reclamo bajo La Ley
De Ausencia Familiar Y
Medica (FMLA)**

Administrado por

CareWorksUSA

1-888-436-9530

Beneficios de su FMLA

Como empleado, puede tener derecho a una ausencia médica bajo La Ley De Ausencia Familiar y Médica (FMLA).

Su elegibilidad para la FMLA esta basada en ciertas normas y debe ser certificada por su médico. La FMLA provee protección laboral en caso de que surgiera la necesidad de ausentarse de su trabajo.

Los empleados están en la obligación de informar a sus empleadores la necesidad de tomar una ausencia FMLA debido a:

- Su propia condición de salud grave que le impida desempeñar su trabajo.
- Una condición de salud seria de su cónyuge, hijo(a), o padres que le impida desempeñar su trabajo.
- El nacimiento o la adopción de su niño.
- El cuidado de un cónyuge, hijo(a), sus padres o los parientes más cercanos con una condición de salud seria, herida o enfermedad grave contraída o agravada entre los primeros 5 años de servicio militar en las Fuerzas armadas.
- Situación de urgencia que surja del hecho en el que un cónyuge, hijo(a), o padres están en el servicio militar o en las Fuerzas armadas y son desplegados a un país extranjero.

Si la necesidad de una ausencia médica es previsible, por ejemplo, si sabe que va a faltar al trabajo debido a una cirugía programada, por favor notifique a CareWorks USA 30 días por anticipado.

Si la necesidad es imprevisible, por favor notifique a CareWorks USA en un periodo no máximo de dos días después de la fecha en la que usted se entero de su necesidad de ausentarse.

¿Quién Califica Para FMLA?

- Los empleados que trabajan para **UNC Health Care** por 12 meses o más Y
- Hayan trabajado 1,250 horas previas a la fecha solicitada para ausentarse Y
- Tengan horas Disponibles de FMLA Y
- Tengan una condición o causa Calificada por un proveedor de asistencia médica

¿Y si no estoy seguro si mi condición califica?

Si no esta seguro que su condición califica, aquí están algunas normas generales respecto a cuando debe contactar CareWorks USA en referencia al FMLA:

- Ausencia por mas de 3 días por razones médicas y/o por el cuidado de un familiar.
- Ausencia constante por la misma razón y/o condición.
- Ausencia constante por un miembro calificado de la familia.
- Múltiples visitas médicas y/o tratamiento.

Reporte Su Ausencia

Si llega a ser discapacitado del trabajo o si es necesario ausentarse por el cuidado de un familiar, llenar un reclamo bajo La Ley De Ausencia Familiar y Médica (FMLA) es tan sencillo como una llamada telefónica sin costo, 24 horas al día, 7 días a la semana al

1-888-436-9530

Los especialistas de CareWorks USA le preguntaran cosas como:

- ¿Cual es su enfermedad o lesión?
- ¿Cuánto tiempo espera estar fuera del trabajo?
- ¿Cómo se llama su médico?

Usted también será pedido firmar y fechar la autorización para soltar información médica para su reclamo y se darlo a su médico.

Usted recibirá un paquete de información que deberá completar y devolver a CareWorks USA.

El Proceso de Reclamo

Una vez que su reclamo sea reportado, CareWorks USA trabajara con su departamento de recursos humanos para asegurar un proceso oportuno y correcto.

Un representante de reclamos de CareWorks USA se mantendrá en contacto con usted mientras esta en Ausencia Medica y le ayudará con el proceso todo el tiempo.

Una Enfermera administradora pudiera también contactarlo para asistirlo en su regreso al trabajo. Puede estar seguro que su reclamo será manejado profesional y confidencialmente.